

Maria Silvia Balzano



📍 Via Cupa Campanariello, 7, 80059, Torre del Greco, Napoli

☎ +393341338800

✉ Mariasilvia.b@outlook.it

Data di nascita 27/07/1987

ESPERIENZE DI LAVORO

Dal 01/05/2018 in corso

Operatore museale - Fondazione Ente Ville Vesuviane

Accompagnamento visitatori, accoglienza, bigliettazione, presa delle prenotazioni per le visite presso la Dimora leopardiana di Villa delle Ginestre e il Complesso Monumentale di Villa Campolieto e Parco sul mare di Villa Favorita.

Dal 30/11/2019 al 6/01/2020

Assistente eventi “Mercatini di Natale” al Museo Nazionale Ferroviario di Pietrarsa

Gestione artisti, formulazione scaletta oraria degli spettacoli, assistenza durante lo svolgimento degli stessi, assistenza alle esigenze degli artisti, coordinazione con le altre realtà presenti – altri artisti ed eventi – risoluzione criticità logistiche e programmazione giornaliera attività lavorativa per gli artisti.

Dal 16/02/2019 al 23/03/2019

Addetto servizio di sorveglianza e accoglienza – Parco Archeologico di Pompei e Scavi archeologici di Oplontis

Sorveglianza di Domus e luoghi sensibili all'interno dei Parco Archeologico, Assistenza all'utenza.

Dal 15/09/2018 al 23/10/2018

Addetto servizio di sorveglianza e accoglienza – Parco Archeologico di Ercolano

Sorveglianza di Domus e luoghi sensibili all'interno dei Parco Archeologico, Assistenza all'utenza.

Dal 12/08/2018 al 12/09/2018

Addetto servizio di sorveglianza e accoglienza – Parco Archeologico di Pompei

Sorveglianza di Domus e luoghi sensibili all'interno dei Parco Archeologico, Assistenza all'utenza.

Dal 07/11/2016 al 06/11/2017

Segretaria Associazione culturale Pro Loco di Torre del Greco – Na – SCN

Progettazione, promozione e realizzazione di eventi e manifestazioni culturali, segretariato, accompagnatrice turistica, info point turistico, gestione dell'archivio, accoglienza e assistenza durante gli eventi, progettazione escursioni culturali.

Dal 06/03/2016 al 01/06/2016

Addetto Museale – Museo dell'Identità di Torre Annunziata -Tirocinio

Assistenza all'utenza, controllo sale, supporto alla visita.

Dal 01/12/2015 al 01/06/2016

Segretaria Comune di Torre Annunziata – Ufficio Cultura e Turismo –Tirocinio

Mansioni amministrative generali; stipula dei procedimenti per la realizzazione degli eventi culturali cittadini; procedimenti per la realizzazione dell'attuale Museo dell'Identità di Torre Annunziata, in collaborazione con la Soprintendenza di Pompei ed il MIBAC.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2013 al 2015	Laurea Specialistica in Management Culturale LM76 Università degli studi Federico II di Napoli	Voto 108 su 110
Dal 2008 al 2012	Laurea in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali – L01 Università degli studi Federico II di Napoli	Voto 100 su 110
Dal 2001 al 2006	Diploma di Maestro d'Arte e Grafica Pubblicitaria Istituto Statale d'Arte G. de Chirico di Torre Annunziata	Voto 87 su 100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	Ottimo	Ottimo	Ottima	Buona	Buona
SPAGNOLO	Ottimo	Ottimo	Ottima	Buona	Buona

COMPETENZE COMUNICATIVE

- buone competenze comunicative acquisite a contatto con l'utenza nei siti culturali in cui ho prestato servizio;
- ottima dialettica;
- pazienza ed empatia nel trattare l'utenza.

COMPETENZE PROFESSIONALI

- focalizzazione dell'obiettivo;
- lavoro di squadra;
- ottimizzazione dei tempi di lavoro;
- comunicazione turistica in inglese e spagnolo;
- gestione utenza siti culturali;
- spirito di adattamento;
- team work per la progettazione, promozione e realizzazione eventi culturali;
- supporto alla clientela/utenza;
- capacità nell'intercettare eventuali criticità a monte e nel trovarne la soluzione;
- flessibilità durante lo svolgimento del lavoro.

COMPETENZE DIGITALI

- certificazione Eipass Basic;
- discreta padronanza di Photoshop;
- buon uso piattaforme social anche per promozione eventi culturali;
- celerità di scrittura sulla keyboard del pc.

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

"Gaetano Filangieri e l'istituzionalismo economico" 3,4/2015 SVIMEZ, Il Mulino Editore;

"Contemporary of every age: Gaetano Filangieri between public happiness and institutional economics", History of the Economic Ideas – HEI – Offspring – XXVII 2019/ 02, Fabrizio Serra Editore, Pisa, Roma <https://www.medra.org/servlet/MREngine?hdl=10.19272/201906102002>

PATENTE DI GUIDA

B

ALTRO

Disponibilità al trasferimento su tutto territorio italiano.

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".